



Política de Tratamiento de Datos Personales

Inclusión Crediticia de Colombia S.A.S.

Versión	1.0 (versión inicial, básica)
Fecha de inicio de vigencia	25 de octubre de 2026
Versión anterior	Ninguna

1. Quiénes somos

Inclusión Crediticia de Colombia S.A.S. (ICC), NIT 902117310-4, DG 4B BIS #29-23, Zipaquirá, Cundinamarca. Somos la **responsable del tratamiento** de tus datos personales.

Para consultas, reclamos y cualquier solicitud sobre tus datos:

contacto@inclusioncredicia.com

(También puedes escribirnos por WhatsApp al 320 927 3517; lo registraremos y te responderemos.)

ICC no es una entidad financiera ni está vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia. No captamos ni administramos tu dinero.

2. Qué datos tratamos y cómo los obtenemos

Los datos nos los entregas tú, de forma voluntaria, cuando nos escribes por WhatsApp, por correo o por los canales de contacto de nuestro sitio web. Nadie está obligado a responder nuestras preguntas. Si no quieres responder alguna, no pasa nada.

Para orientarte, podemos preguntarte:

- **Datos de contacto:** nombre, teléfono, correo electrónico, ciudad.
- **Tu situación financiera general:** ocupación, ingresos aproximados, deudas, metas de ahorro o de crédito, y lo que decidas contarnos.

Datos sensibles

No necesitamos datos sensibles (por ejemplo, salud, orientación política o religiosa, datos biométricos). Cualquier pregunta sobre ellos es **opcional**, y solo los trataremos con tu autorización expresa.

Lo que no pedimos

Contraseñas, claves de banca virtual, códigos OTP ni números completos de tarjetas o cuentas. Si los envías por error, avísanos y los eliminamos de nuestros registros; cambia también esa clave.

Datos de otras personas

Si nos das datos de alguien más (por ejemplo, un codeudor o familiar), declaras que esa persona lo sabe y lo autoriza.

Menores de edad

Nuestros servicios son solo para mayores de 18 años. No recolectamos datos de menores a propósito; si lo detectamos, los eliminamos.

3. Para qué usamos tus datos

Necesarias (sin ellas no podemos atenderte)

- Responder tus consultas y orientarte financieramente, como lo pidas.
- Comunicarnos contigo sobre ese servicio.
- Atender tus solicitudes sobre tus datos.
- Cumplir obligaciones legales y requerimientos de autoridades.

Opcionales (puedes decir que no y seguimos atendiéndote)

- Enviarte novedades y contenidos educativos de ICC.
- Invitarte a entrevistas o encuestas para mejorar nuestros servicios.
- **Entregar tus datos a un banco, fintech u otra entidad** que evalúe un crédito para ti: solo si tú lo pides o lo autorizas de forma específica, y diciéndote antes a quién y qué datos.

No vendemos tus datos.

4. Tu autorización

Antes de tratar tus datos, te pedimos tu autorización. Por WhatsApp o correo te enviamos este aviso y te pedimos que respondas **"SÍ ACEPTO"**. Hasta entonces solo te damos información general. Guardamos tu respuesta como prueba. El silencio no es autorización.

Para los usos opcionales y para los datos sensibles te pedimos una autorización aparte.

5. Tus derechos

Puedes, en cualquier momento y sin costo:

1. Conocer, actualizar y rectificar tus datos.
2. Pedir prueba de tu autorización.
3. Saber cómo usamos tus datos.
4. Acceder a tus datos gratis.
5. **Revocar tu autorización** o pedir que borremos tus datos, salvo que la ley nos obligue a conservarlos.
6. Quejarte ante la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co), después de haber presentado tu reclamo a ICC.

6. Cómo hacer una consulta o reclamo

Escribe a **contacto@inclusioncrediticia.com** con tu nombre, cómo contactarte y lo que pides. Podemos pedirte datos para confirmar que eres tú.

Consultas

Respondemos en máximo **10 días hábiles**. Si necesitamos más tiempo, te avisamos el motivo y respondemos en máximo **5 días hábiles más**.

Reclamos

(Corregir, borrar, revocar o denunciar un incumplimiento.) Respondemos en máximo **15 días hábiles**. Si necesitamos más tiempo, te avisamos el motivo y respondemos en máximo **8 días hábiles más**. Si tu reclamo está incompleto, te pediremos lo que falta; tienes 2 meses para completarlo, o lo daremos por desistido.

7. Cuánto tiempo guardamos tus datos

- Consultas que no se convirtieron en servicio: hasta **24 meses** después del último contacto.
- Datos de un servicio prestado: mientras dure el servicio y hasta **24 meses** después.
- Datos que la ley nos exige conservar: el tiempo que la ley indique.

Pasado ese plazo, los eliminamos o los anonimizamos.

8. Con quién y dónde se procesan tus datos

Usamos proveedores tecnológicos para operar (correo electrónico, WhatsApp Business de Meta, alojamiento del sitio web con Cloudflare, gestión de documentos y herramientas de inteligencia artificial). Ellos tratan tus datos solo por cuenta de ICC y bajo sus instrucciones. Algunos procesan datos en el exterior, principalmente en Estados Unidos. No entregamos tus datos a otras entidades, salvo a ti, a autoridades que legalmente lo exijan o a quien tú autorices.

9. Seguridad

Aplicamos medidas razonables para proteger tus datos: acceso limitado, verificación en dos pasos y procedimientos ante incidentes. Si ocurre una violación de seguridad que te afecte, actuaremos conforme a la ley, informaremos a la SIC cuando corresponda y te avisaremos si hay riesgo para ti.

10. Cambios y versiones

Cada versión de esta política lleva número y fecha de inicio de vigencia, y la versión anterior se archiva. Si cambia, publicamos la nueva versión con su fecha. Los datos que ya tenemos se tratan según lo que autorizaste; para usos nuevos te pediremos una nueva autorización.

Historial de versiones

Versión	Fecha de inicio de vigencia	Fecha de fin	Cambios
1.0	25-oct-2026	Vigente	Versión inicial básica

Documento oficial de Inclusión Crediticia de Colombia S.A.S. · Política de Tratamiento de Datos Personales · Versión 1.0 · Vigente desde el 25 de octubre de 2026. Para verificar que este archivo no ha sido modificado, compara su huella SHA-256 con la publicada en inclusioncredicia.com/politica-de-datos/.